

Centro Nacional de Educación a Distancia CERTIFICACION INTERNACIONAL ISO 29990 – 2010

El **Centro Nacional de Educación a Distancia** es la primera institución de Educación y Capacitación a Distancia de América cuyo Sistema de Gestión de Servicio de Aprendizaje fue certificado con la norma UNIT- ISO 29990 - 2010. Con el objetivo de alcanzar la certificación internacional que reconoce la calidad como proveedor de servicios de aprendizaje, el Centro Nacional de Educación a Distancia se ha sometido a un exhaustivo proceso de mejora basado en la norma mencionada que especifica los requisitos que deben tener los Proveedores de Servicios de Aprendizaje (PSA) en la educación y formación no formal para ofrecer un servicio de calidad reconocido internacionalmente.

Gracias a la adopción de la norma 29990, el Centro Nacional de Educación a Distancia puede garantizar una excelente calidad y eficacia en sus servicios de aprendizaje, lo que redundará en un mejor servicio al estudiante

¿Qué es y para qué sirve la norma ISO 29990:2010?

En los últimos años, las personas, empresas y organizaciones en todo el mundo han reconocido la importancia de la capacitación y la formación no formal como una excelente alternativa para capacitar en diversas áreas. Como garantía de que los programas y sistemas de aprendizaje sean confiables y eficaces se creó la norma ISO 29990

Para las Instituciones educativas:

La norma ISO 29990:2010 “Servicios de aprendizaje para la educación y formación no formal”, tiene como objetivo proporcionar a las instituciones educativas un modelo de gestión **reconocido internacionalmente con los mayores estándares de calidad**. Esta norma incluye el diseño, desarrollo, producción y puesta en marcha de los programas de aprendizaje así como la evaluación de los conocimientos adquiridos por los estudiantes.

Para los estudiantes y organizaciones:

La existencia de esta norma permite a los estudiantes y empresas comparar y escoger instituciones educativas que aseguren servicios de aprendizaje de calidad, cuyos programas de aprendizaje reúnan los requisitos necesarios que aseguren el desarrollo de capacidades y competencias en los alumnos. Esta norma está respaldada por un consenso internacional en el ámbito del aprendizaje no formal.

¿Porqué esta norma promueve un enfoque en el estudiante y en los resultados del proceso de aprendizaje?

La norma ISO 29990 tiene como objetivo mejorar la calidad y eficacia de los servicios de aprendizaje de las instituciones educativas y facilitar la comparación, para que los futuros estudiantes y organizaciones puedan elegir de manera transparente la mejor alternativa en el momento de seleccionar una institución de enseñanza.

Ventajas de la certificación ISO 29990 para la Institución:

- Otorga un reconocimiento internacional

- Mejora los procesos de optimización de los servicios de aprendizaje definiéndolos y documentándolos claramente.
- Mejora el desarrollo y las capacidades de los Recursos Humanos intervinientes.
- Genera motivación de los funcionarios y su participación activa en la introducción de cambios en la organización

Ventajas de la certificación ISO 29990 para los Estudiantes

- Ofrece un reconocimiento internacional de la Institución
- Brinda confiabilidad a la oferta educativa
- Asegura la información cabal y concreta acerca del servicio y de los criterios de evaluación del aprendizaje.
- Contribuye a mejorar el ambiente de aprendizaje.
- Asegura los recursos adecuados para una correcta formación, incluyendo instructores, procesos de diseño y desarrollo de cursos, sistemas de evaluación y validación

Ventajas de la certificación ISO 29990 para las empresas y organizaciones contratantes de servicios de aprendizaje

- Asegura la calidad de los servicios de aprendizaje y formación que contratan.
- Facilita la interacción entre las instituciones educativas y las empresas y estudiantes.
- Promueve que la educación y capacitación se perciban cada vez más como un servicio que debe ser competitivo y brindar resultados medibles.

Centro Nacional de Educación a Distancia, líder en capacitación y formación Online.